

PRAKTIJKKRANT DE ENK



Beste lezers,

Het huisartsenteam van Zorgplein De Enk doet zijn best om goede huisartsenzorg voor u overeind te houden en te waarborgen voor de toekomst.

Wellicht heeft u in de media gelezen dat er delen van Nederland zijn (zoals Zeeland, Friesland en Noord-Holland) waar mensen amper adequate huisartsenzorg kunnen krijgen omdat er geen huisartsen zijn om zorg te leveren. Maar ook dichterbij huis speelt dit probleem al. Patiënten uit onze praktijken die naar Elburg of 't Harde verhuizen kunnen zich daar niet inschrijven bij de huisarts en blijven langer ingeschreven in onze praktijken.

We willen graag uitleggen waar dat mee te maken heeft, mede omdat u zelf wellicht ook merkt dat de zorg verandert en u met veel meer medewerkers te maken hebt dan u vroeger gewend was.

Er gaan relatief veel huisartsen met pensioen. De nieuwe collega's werken merendeels parttime. Sommigen kiezen voor het delen van zorgtaken thuis. Sommigen voor het combineren van huisartsenwerk met onderwijs geven of onderzoek doen. Veel jonge collega's (de potentiële opvolgers) zien op tegen de verantwoordelijkheid van het praktijkhouderschap, met toenemende administratieve regeldruk, fors stijgende kosten en dalende beschikbaarheid van huisvesting en zorgen over het op peil houden van de personele bezetting. Daarnaast is het takenpakket van de huisarts de laatste jaren flink uitgebreid. Patiënten worden steeds sneller uit het ziekenhuis ontslagen. Er zijn grote wachtlijsten in de GGZ en jeugdzorg en verpleeghuiszorg. Alle patiënten die hierdoor in de knel komen, kloppen aan bij de huisarts.

Wij proberen taken die goed en veilig door ons ondersteunend personeel gedaan kunnen worden te delegeren. U merkt aan de telefoon dat de assistent(e)

de triage doet. Daarmee zorgen we voor onderscheid qua urgentie (soms met behulp van een videoverbinding) en selecteren we welke vraag het best door welke zorgverlener (assistent of een praktijkondersteuner, Physician Assistant of huisarts) behandeld kan worden. Ons ICT-systeem herkent uw telefoonnummer zodat de assistent direct uw dossier kan openen. Als u dat niet weet, lijkt het of er soms een advies gegeven wordt, terwijl de assistent niet weet welke medische zaken er spelen bij u. Dat is dus niet het geval.

Wij versterken ons huisartsenteam door een Physician Assistant (Anna Haase). Haar opleiding loopt voorspoedig. Zij wordt opgeleid om specifieke klachten zelfstandig te beoordelen en te behandelen.

Onze telefonische bereikbaarheid is vergeleken met het landelijk gemiddelde voor huisartspraktijken goed te noemen, het is fijn als we dit verder kunnen verbeteren/behouden. U kan daaraan bijdragen door bijvoorbeeld recepten te bestellen via de receptenlijn of via het Patiëntportaal. U kunt ook via het Patiëntportaal zelf een afspraak inplannen of een korte vraag stellen. Mocht u zich nog niet voor het Patiëntportaal hebben aangemeld dan raden wij dit ten eerste aan alsnog te doen, zie hiervoor elders in deze nieuwsbrief. U kunt ook op de website Thuisarts.nl lezen wat u zelf kan doen bij bepaalde klachten en wanneer het verstandig is de huisarts te raadplegen.

Zorgt u er SVP voor dat wij een kloppend telefoonnummer en emailadres van u hebben, een eventuele wijziging is door te geven via het Patiëntportaal, de website en telefoon.

Bovengenoemde mogelijkheden zetten wij in om u zo adequaat mogelijk te kunnen blijven helpen, zonder dat wij daarbij het belang van **zorg voor u dichtbij** uit het oog verliezen.

Volg ons:

We zijn ook te volgen op Facebook en Instagram!



Huisartsen Zorgplein De Enk



zorgpleindeenk

Drukke ochtend? Lange wachttijden? Laat u terugbellen door ons!

Om u nog beter van dienst te kunnen zijn en onze bereikbaarheid te vergroten bieden wij u mogelijkheid aan om op een later tijdstip door ons teruggebeld te worden.

Hoe werkt dit? Belt u ons in de ochtend en blijkt de wachttijd langer te zijn dan wenselijk? Tussen 8.00 uur en 11.00 uur in de ochtend is het vanaf nu mogelijk om in ons keuzemenu te kiezen om teruggebeld te worden, kies hiervoor een **5**. Mocht u hiervoor kiezen, dan krijgt u een tijdslot tussen 11.00 uur en 12.00 uur te horen waarop u teruggebeld wordt. Simpel, makkelijk en zonder gedoe.

Belangrijk: Belt u anoniem? Dan zal er door de computer gevraagd worden op welk nummer u teruggebeld mag worden.

Bent u opzoek naar een afspraak voor diezelfde dag? Dan wel graag aan de lijn blijven totdat u een assistent(e) te spreken krijgt.

Even voorstellen

Geeske Zwijnenburg

PRAKTIJKONDERSTEUNER SOMATIEK EN
OUDERENZORG



Mijn naam is Geeske Zwijnenburg. Sinds mei 2023 werk ik binnen praktijk de Vennen als Praktijkondersteuner Somatiek en Ouderenzorg op woensdag en donderdag. Op vrijdag werk ik nog in een huisartsenpraktijk in Putten. Zelf woon ik in Ermelo met mijn man en twee kinderen. Na mijn diplomering in 2001 als verpleegkundige heb ik met veel plezier gewerkt in het ziekenhuis van Ede en Amersfoort, binnen de wijkverpleging en

binnen de ouderenpsychiatrie. Als verpleegkundige ben ik gespecialiseerd in de geriatrie oftewel ouderenzorg. De ouderenzorg blijft mij erg boeien, ik vind het erg leuk om verschillende mensen te ontmoeten in verschillende levensomstandigheden en met verschillende levenservaringen. De uitdaging vandaag de dag is hoe mensen zo lang mogelijk thuis plezierig en gezond oud kunnen worden, daar denk ik graag in mee. In de ochtend kunt u mij op de praktijk tegenkomen bij controle van de diabetes, preventie hart- en vaatziekten en/of ouderenzorg. In de middag bezoek ik vaak mensen thuis. Ik hoop u te (blijven) ontmoeten en zie uit naar een prettige samenwerking!

Paul Struijk

ASSISTENT/SOH (SPREEKUR Oudersteuner Huisarts)



Hallo!

Mijn naam is Paul Struijk (37 jaar) en sinds vorig jaar zomer werkzaam bij Huisartsen Zorgplein de Enk als assistent/SOH (Spreekuur Ondersteuner Huisarts). Toendertijd een nieuwe uitdaging, maar ondertussen eentje waar ik per maand blijer om ben dat ik hem aangegaan ben. Ik kan gerust zeggen dat ik me hier als een vis in het water voel. Waarschijnlijk hebben we elkaar ondertussen vast al eens gesproken aan de telefoon of in de behandelkamer.

Wat betreft werk kan ik vertellen dat ik de afgelopen jaren met veel plezier mezelf bekwaam heb gemaakt in het vak van doktersassistent en dat ik gerust kan zeggen dat ik alles al wel een keer gezien heb. Naast deze huisartsenpraktijk werk ik ook als SOH op de huisartsenpost in Lelystad. Het leukste aan het vak vind ik de veelzijdigheid. Zowel in taken als in mensen. Geen gesprek of patiënt is hetzelfde.

Over mezelf kan ik vertellen dat ik getrouwd ben, drie kinderen heb en in mijn vrije tijd graag bij mijn gezin ben, in de keuken rommel, aan het klussen ben in ons huis of met vrienden een biertje drink. Hopelijk/liefst heeft u mij niet al te vaak nodig natuurlijk maar zo wel, dan sta ik graag voor u klaar. En mocht u meer over mij willen weten, vraag het me gerust!

Afronden huisartsenopleiding dokter van den Berg

Mijn laatste jaar van de huisartsenopleiding zit erop! Ik ben dankbaar voor alles wat ik heb geleerd afgelopen jaar in deze praktijk. Dit was niet mogelijk geweest zonder uw akkoord over behandeling door mij. Dank u wel daarvoor. Ook heb ik het erg naar mijn zin samen met dit team. Komende periode zal ik nog twee dagen in de week blijven werken in de praktijk van dr Ouwerkerk; nu als huisarts!

Vriendelijke groet, Lois van den Berg



Afronden opleiding kaderhuisarts Bewegingsapparaat dokter Jaap Morgenstern

Dokter Jaap Morgenstern heeft begin van deze maand zijn opleiding tot kaderhuisarts Bewegingsapparaat afgerond.

Kaderhuisartsen zijn een relatief nieuwe ontwikkeling in de huisartsgeneeskunde. Kaderhuisartsen zijn huisartsen met bijzondere medisch-inhoudelijke en organisatorische bekwaamheden op een specifiek gebied. Voorbeelden van zulke gebieden zijn zoals diabetes, palliatieve zorg, de GGZ en dus ook 'het bewegingsapparaat'. Dit gaat om alle aandoeningen en ziekten die met 'beweging' te maken hebben, bijv. rugklachten, sportblessures, artrose en leefstijl.

Er zijn de komende tijd mooie uitdagingen in de (huisartsen)zorg wat betreft bewegingsklachten. Ik wil mijn taak als kaderhuisarts invulling blijven geven door mij voor de regio in te zetten. Hierbij kan gedacht worden aan scholing voor collega-huisartsen en het opzetten van samenwerkingsprojecten, gericht op verbeteren van de zorg rondom beweging gerelateerde klachten.

De afgelopen tijd ben ik bezig geweest met een regionaal project. Daarbij kunnen huisartsen mensen met hardnekkige of gecompliceerde schouderklachten verwijzen naar een speciaal spreekuur door een kaderhuisarts en schoudertherapeut. Daarnaast ben ik bezig om een project op te zetten waarbij huisartsen en fysiotherapeuten gezamenlijk spreekuur gaan doen voor specifieke, veelvoorkomende klachten.

Tot slot verdient verbeteren van de artrosezorg de komende tijd aandacht. Door de dubbele vergrijzing en toenemende druk op de zorg zal dit waarschijnlijk een belangrijk en omvangrijk probleem worden. Preventie en optimale begeleiding/behandeling van artrose is hierbij erg belangrijk.

In de dagelijkse praktijk zal er niet zoveel veranderen, en blijf ik ook met veel plezier huisarts in praktijk de Vennen.



Dé effectieve leefstijlbehandeling Keer Diabetes2 Om

Wat is Keer Diabetes2 Om?

Samen met een groep en onder begeleiding van een verpleegkundige, diëtist en coach gaan deelnemers 6 maanden aan de slag met hun leefstijl. Zij leren tijdens het programma zelf de regie te nemen en te ervaren wat voor hen werkt op het gebied van vier pijlers: heerlijk eten, anders bewegen, lekker ontspannen en goed slapen. Als gevolg hiervan kunnen veel deelnemers het gebruik van diabetesmedicatie voorkomen of afbouwen, verantwoord afvallen en krijgen zij meer energie.

Er zijn twee verschillende Keer Diabetes2 Om programma's:

- Keer Diabetes2 Om GLI is een digitaal programma voor mensen met prediabetes of diabetes type 2 die geen medicatie of alleen metformine gebruiken. "GLI" staat voor gecombineerde leefstijlinterventie.
- Keer Diabetes2 Om Plus is een fysiek programma voor mensen met diabetes type 2 die meer diabetesmedicatie gebruiken dan alleen metformine. "Plus" staat voor extra medische begeleiding om veilig medicatie te kunnen afbouwen.



Scan de QR codes voor meer info

U kunt navraag doen bij uw praktijkondersteuner wanneer u belangstelling heeft voor dit programma. Goed om te weten is, dat alles in overleg gaat met uw behandelaar in de huisartspraktijk. Daarnaast wordt het programma vergoed vanuit uw ziektekostenverzekering.

Digitaal contact met de praktijk: het Patiëntportaal

Als u dat nog niet gedaan hebt, raden wij u van harte aan u alsnog aan te melden voor het Patiëntportaal. Dit communicatieplatform biedt via een app op uw telefoon of tablet, danwel via de website de mogelijkheid digitaal met ons te communiceren en uw dossier in te zien. Zo kunt u berichten naar de assistente, praktijkondersteuner of huisarts sturen met medische of administratieve vragen of zelf een afspraak op het spreekuur inplannen. Ook kunt u zelf herhaal-medicatie aanvragen.

Mocht u zich eerder al hebben aangemeld, maar ervaart u problemen met registreren, belt u dan met de praktijk voor hulp. Let u erop dat u zich na registratie eenmalig en binnen drie weken persoonlijk identificeert bij onze balie zodat wij zeker weten dat u het ook bent die zich aanmeldt. Hierna wordt het account gekoppeld. U kunt zich registreren via onze website of deze QR code.

Goed om te weten: Bent u patiënt van praktijk de Vennen, meldt u zich dan ook aan bij praktijk de Vennen en niet bij praktijk Morgenstern.

Scan de QR code om te registreren



Contact

Huisartsen Zorgplein de Enk
Stationsplein 18 (Zorgplein de Enk)
8071 CH Nunspeet

Telefoonnummers

| | |
|--|-----------------|
| Praktijk B.Y. Ouwerkerk | 0341 - 26 33 44 |
| Praktijk P. J. Morgenstern | 0341 - 25 33 33 |
| Praktijk de Vennen (D. vd Kubbe en J. Morgenstern) | 0341 - 25 23 95 |

Spoed

Levensbedreigend: **112**
SPOED overdag: toets **1** in telefoonmenu

Huisartsenhulp voor spoedgevallen in avond-, nacht- en weekenddiensten:

Tel. 085 -773 73 71

www.huisartsendeenk.nl

info@huisartsendeenk.nl

(Dit e-mailadres is alleen voor niet-vertrouwelijke communicatie. Maak gebruik van het Patiëntportaal voor vertrouwelijke, medisch inhoudelijke communicatie)